

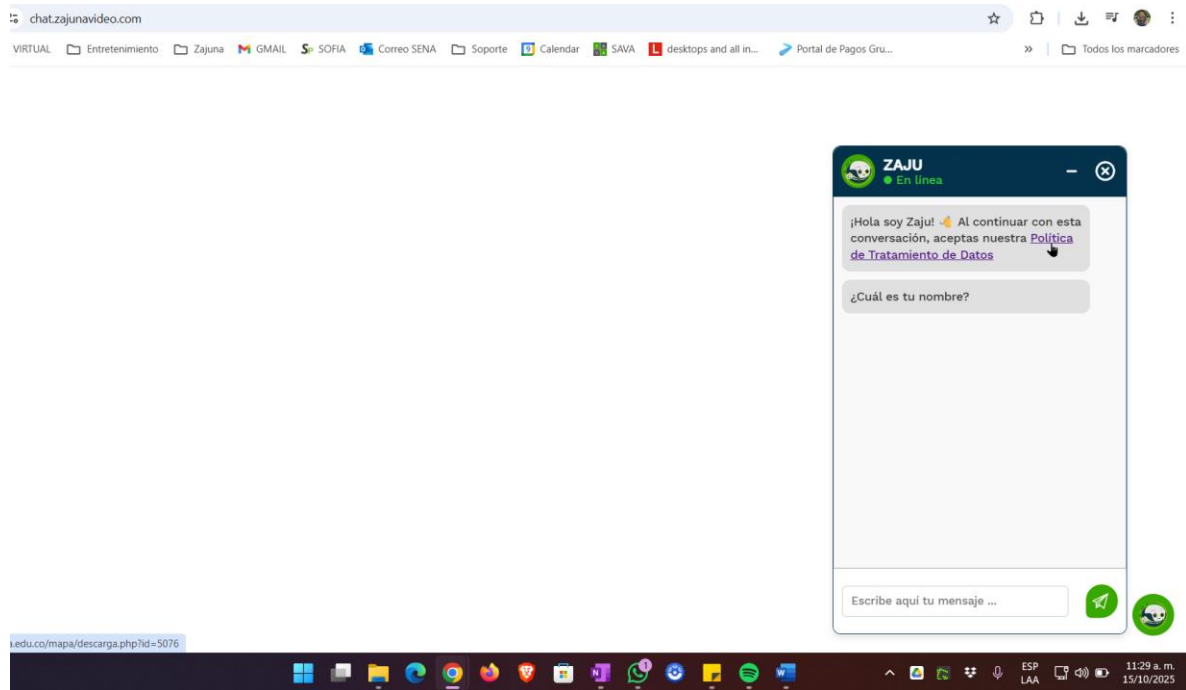
CHATBOT

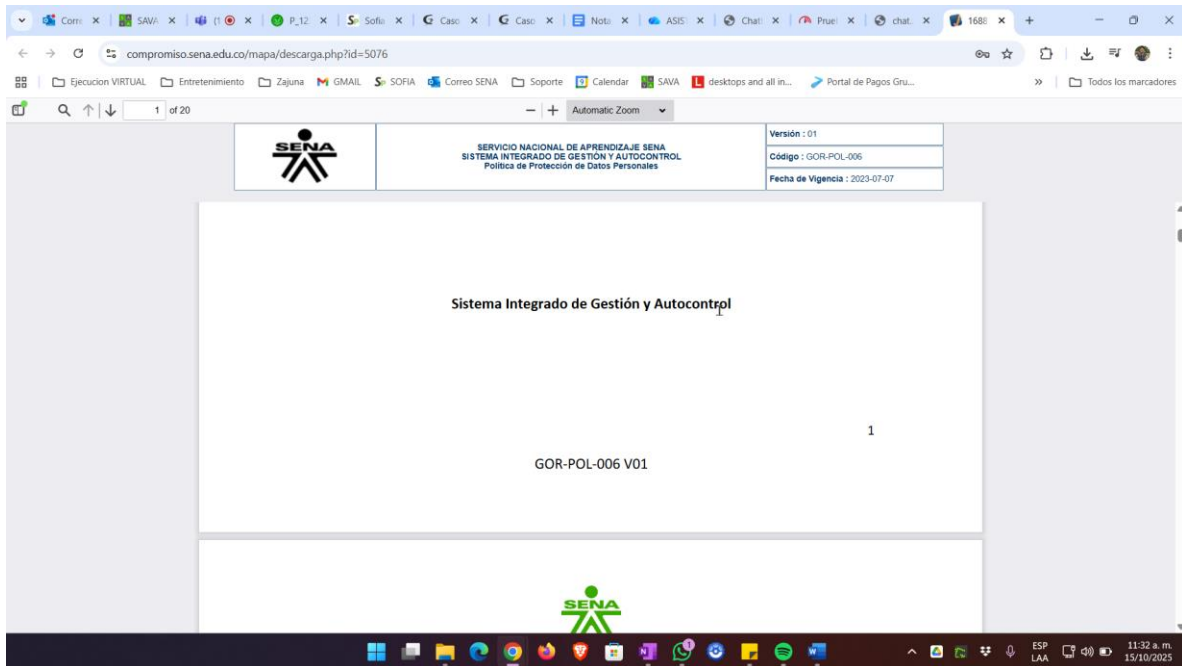
Revisión 8-8-2025

Revisión 15-10-2025

1. Es que el tratamiento de datos sea aceptado por el usuario y no se de a interpretación.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.



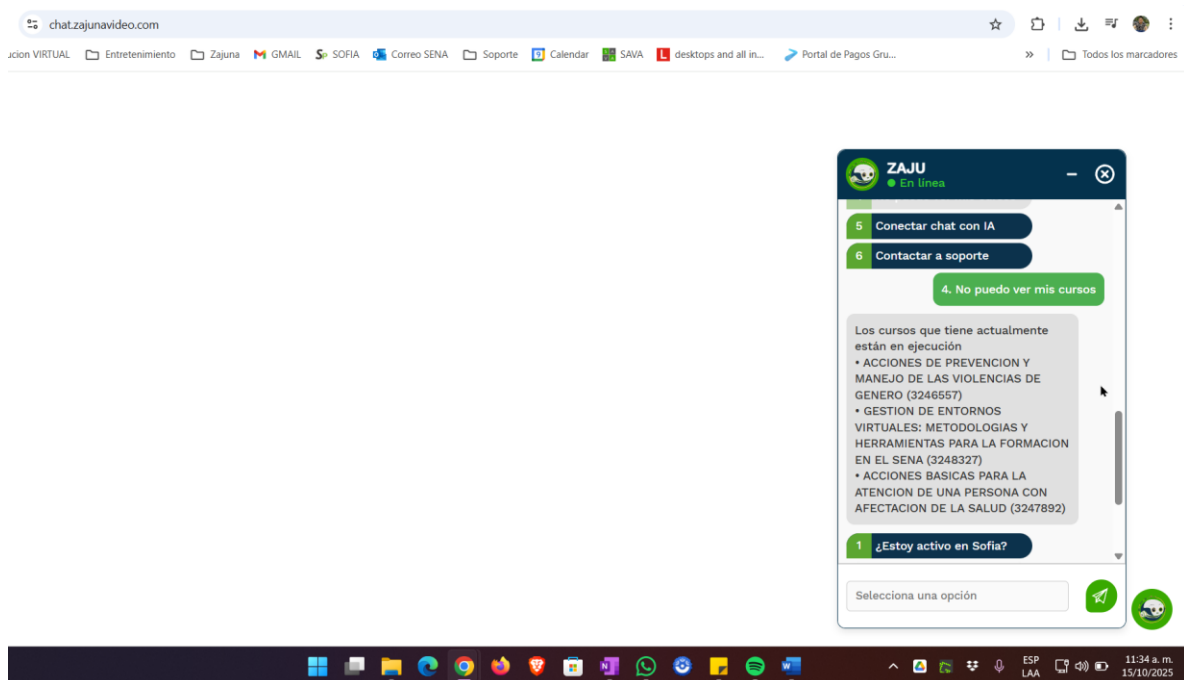


2. No se identifica a que base de datos está vinculado, para revisar la integridad de la información.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

3. El menú y respuestas no presenta relación y coherencia, dado que indica no tener formación activa y posteriormente indica que tiene un listado de cursos en formación.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.



4. Cuando se consulta por un elemento fuera del contexto o menú, no da respuesta al usuario.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

5. Los canales de contacto no se identifican con los que se manejan en formación, por lo anterior, es pertinente se revise y generen las relaciones a los canales habilitados.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

6. Es pertinente revisar el nombre del chatbot, se estará compartiendo el resultado posteriormente.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

7. No se identifica en los datos compartidos, el usuario del administrador para validar las demás variables. Ejemplo: "Generación de informes de interacción con el usuario."

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

8. No se identifica el cierre de la sesión por parte del usuario. El sistema automáticamente cierra las conversaciones sin notificar al usuario o dar otras opciones activas.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

9. Cuando presenta nuevamente el menú este ya se muestra no disponible.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

10. Se debe revisar la terminología SENA y ortografía.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

11. Los datos suministrados no correspondían a un usuario, sin embargo, el sistema confirmaba correcto. Es necesario que se utilice otra información que permita validar que realmente es el usuario.

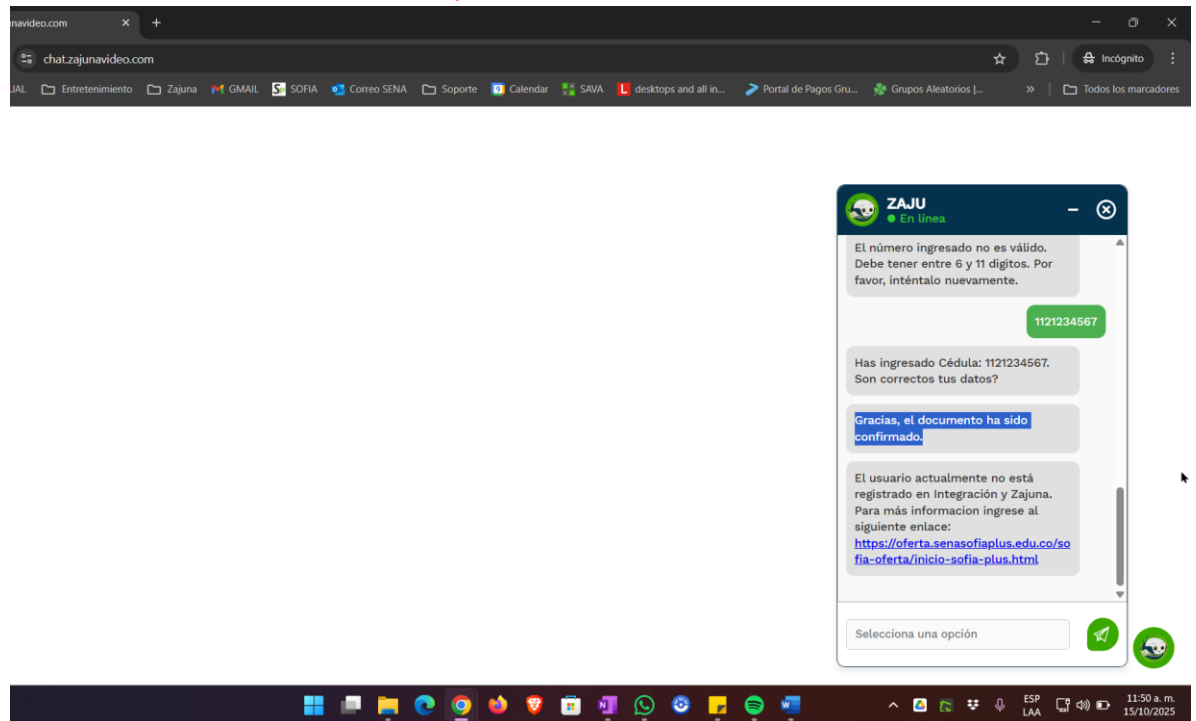
Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

12. No se identifica el alcance del ChatBot frente a las acciones de un usuario y sus registros.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

13. Aunque el usuario no consultó o cargó documento, el sistema le muestra que ha procesado información.

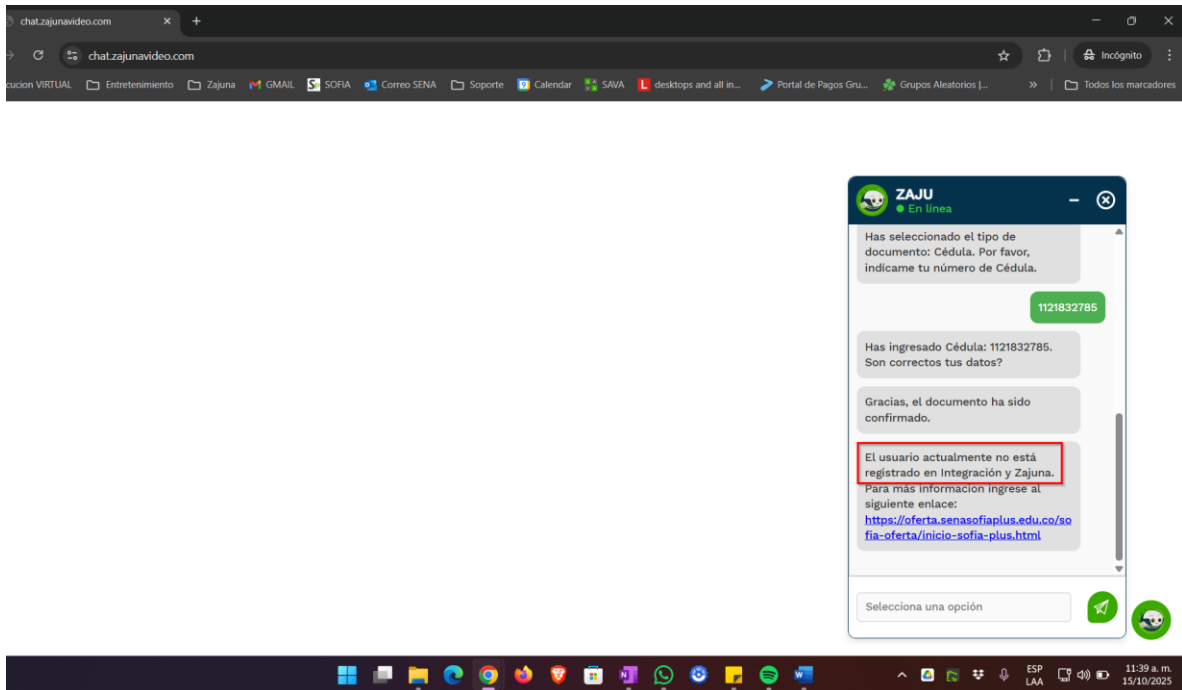
Revisión 15-10-2025: La observación persiste.



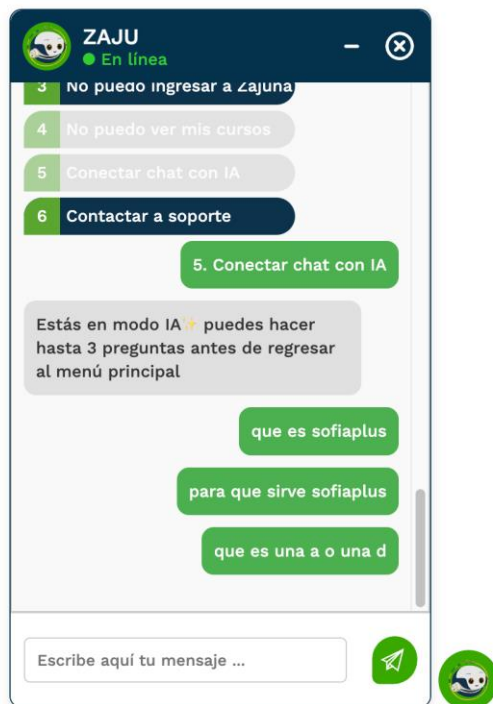
14. El comportamiento del chat frente al uso no es igual a todos los usuarios. Algunos se bloquea la conversación y para otros pueden volver al menú inicial.

Revisión 15-10-2025: La observación persiste.

15. Cuando el usuario no se encuentra matriculado en ningún curso, el mensaje no es claro debido a que utiliza lenguaje técnico.



16. Al conectar la opción del chat con la IA el sistema indica que se pueden realizar 3 preguntas antes de regresar al menú principal, sin embargo, al realizar las preguntas no se obtiene respuesta.



CONVERSACIÓN ADELANTADA:

¡Hola soy Zaju! ☐ Al continuar con esta conversación, aceptas nuestra Política de Tratamiento de Datos

¿Cuál es tu nombre?

Maribel

¡Encantado de conocerte, Maribel! Por favor selecciona tu tipo de documento

1Cédula2Tarjeta de identidad3Cédula de extranjería4PEP5Permiso por protección temporal

1. Cédula

Has seleccionado el tipo de documento: Cédula. Por favor, indícame tu número de Cédula.

63541875

Has ingresado Cédula: 63541875. Son correctos tus datos?

Gracias, el documento ha sido confirmado.

1 ¿Estoy activo en Sofia? 2 ¿Tengo cursos en Zajuna? 3 No puedo ingresar a Zajuna 4 No puedo ver mis cursos 5 Conectar chat con IA 6 Contactar a soporte
6. Contactar a soporte

Te estamos conectando con un agente...

1. ¿Estoy activo en Sofia?

Su estado en sofia es:

- Activo

2. ¿Tengo cursos en Zajuna?

Actualmente no tienes cursos activos.

3. No puedo ingresar a Zajuna

Estás registrado hace 329 días. Intenta otra vez o comunícate a soporte@sena.edu.co

4. No puedo ver mis cursos

Los cursos que tiene actualmente están en ejecución

- COCINA INTERNACIONAL. (3243489)
- GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA (3229468)
- ADMINISTRACION DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0. (3243429)
- CONTROLES Y SEGURIDAD INFORMATICA (3087647)

que mas puedo preguntar

5. Conectar chat con IA

1 ¿Estoy activo en Sofia? 2 ¿Tengo cursos en Zajuna? 3 No puedo ingresar a Zajuna 4 No puedo ver mis cursos 5 Conectar chat con IA 6 Contactar a soporte
hola

Lo siento, no puedo entender tu pregunta. Por favor, selecciona una de las opciones disponibles en el menú.

1¿Estoy activo en Sofia?2¿Tengo cursos en Zajuna?3No puedo ingresar a Zajuna4No puedo ver mis cursos5Conectar chat con IA6Contactar a soporte

CAHT 2

Has seleccionado el tipo de documento: Tarjeta de identidad. Por favor, indícame tu número de Tarjeta de identidad.

63541875

Has ingresado Tarjeta de identidad: 63541875. Son correctos tus datos?

Gracias, el documento ha sido confirmado.

El usuario actualmente no está registrado en Integración y Zajuna. Para más informacion ingrese al siguiente enlace: <https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/inicio-sofia-plus.html>

